

Aviso Legal

Última actualización: 15 de octubre de 2026

1. Datos identificativos

En cumplimiento del artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (LSSI), se facilitan los datos del titular de las Webs:

Dato	Valor
Denominación social	AlexPhone, S.L.
Nombre comercial	AlexPhone
NIF	B09967787
Domicilio social	Carrer de Francesc Teixidó, 12, 08918 Badalona (Barcelona), España
Datos registrales	Registro Mercantil de Barcelona, Tomo 48279, Folio 2, Hoja B-578540, Inscripción 5
Correo electrónico	support@alexphone.es
Teléfono	+34 935 95 87 26
Atención presencial	Calle Mallorca, 134, 08036 Barcelona
Sitios web	www.alexphone.com, accounts.alexphone.com, support.alexphone.com, inversion.alexphone.com

2. Objeto

Este Aviso Legal regula el acceso y el uso de la tienda online (www.alexphone.com), el área de cliente (accounts.alexphone.com), el centro de ayuda (support.alexphone.com) y la web de inversión en tiendas (inversion.alexphone.com), en adelante, las «Webs». Acceder a las Webs atribuye la condición de usuario e implica la aceptación de este Aviso Legal y de las Condiciones Generales de Uso.

La compra de productos se rige además por los Términos y Condiciones de Venta y la Política de Devoluciones y Garantía; el tratamiento de datos personales, por la Política de Privacidad; y el uso de cookies, por la Política de Cookies.

3. Acceso y uso de las Webs

El acceso a las Webs es gratuito, salvo el coste de la conexión que corresponda al proveedor contratado por el usuario. Para navegar no es necesario registrarse; algunos servicios, como la compra o el área de cliente, pueden requerir registro conforme a las Condiciones Generales de Uso.

El usuario se compromete a utilizar las Webs de acuerdo con la ley, este Aviso Legal, la buena fe y el orden público, y a no usarlas con fines ilícitos o lesivos para AlexPhone o para terceros, ni de forma que pueda dañarlas, inutilizarlas o impedir su uso normal por otros usuarios.

4. Propiedad intelectual e industrial

Las Webs y sus contenidos (textos, fotografías, gráficos, logotipos, marcas, diseño, código fuente y demás elementos) son titularidad de AlexPhone o de terceros que han autorizado su uso, y están protegidos por la normativa de propiedad intelectual e industrial. La marca «AlexPhone» y sus logotipos y signos distintivos son titularidad de AlexPhone.

Queda prohibida su reproducción, distribución, comunicación pública, transformación o cualquier otra forma de explotación sin la autorización previa y por escrito de AlexPhone, salvo para el uso personal y privado necesario

para navegar por las Webs. El acceso a las Webs no otorga al usuario ningún derecho sobre sus contenidos, y su uso no autorizado podrá dar lugar a las acciones legales que correspondan.

Las marcas y nombres de fabricantes (por ejemplo, Apple, iPhone o Samsung) que aparecen en las Webs pertenecen a sus respectivos titulares y se usan únicamente para identificar los productos reacondicionados que se ofrecen. AlexPhone no es distribuidor oficial de dichos fabricantes ni está afiliada ni patrocinada por ellos.

Para comunicar cualquier posible infracción de derechos de propiedad intelectual o industrial, escribe a support@alexphone.es.

5. Responsabilidad sobre los contenidos

AlexPhone procura que la información de las Webs sea exacta y esté actualizada, y corregirá cualquier error en cuanto tenga conocimiento de él. No responde de los daños derivados de errores u omisiones en los contenidos, salvo los que no puedan excluirse legalmente.

Conforme a los artículos 16 y 17 de la LSSI, AlexPhone no responde de los contenidos de terceros alojados o enlazados en las Webs cuando no tenga conocimiento efectivo de su ilicitud o, si lo tiene, actúe con diligencia para retirarlos o impedir el acceso a ellos.

6. Enlaces

Las Webs pueden incluir enlaces a sitios de terceros. AlexPhone no controla ni hace suyos esos contenidos y no responde de ellos; incluir un enlace no implica recomendación, asociación ni respaldo. Si tienes conocimiento de que un enlace dirige a contenidos ilícitos o inadecuados, comunícalo a support@alexphone.es y lo retiraremos.

Se permite enlazar a la página principal o a páginas concretas de las Webs, siempre que el enlace no induzca a error sobre la relación con AlexPhone, no reproduzca los contenidos dentro de otro sitio (framing) y no se incluya en páginas con contenidos ilícitos.

7. Disponibilidad y seguridad de las Webs

AlexPhone procura que las Webs estén disponibles de forma continua, pero no garantiza la ausencia de interrupciones o errores. Podrá suspender temporalmente el acceso por mantenimiento, actualización o seguridad, o por causas ajenas a su control.

En la medida permitida por la ley, AlexPhone no responde de:

- las interrupciones, retrasos o fallos de acceso debidos a causas técnicas, mantenimiento, sobrecarga de la red u otras ajenas a su control razonable;
- los virus u otros elementos dañinos introducidos por terceros que puedan alterar los sistemas del usuario, quien debe disponer de herramientas de protección adecuadas;
- los daños derivados de un uso indebido o ilícito de las Webs por parte del usuario.

Todo ello sin perjuicio de la responsabilidad que legalmente corresponda a AlexPhone frente a los consumidores.

8. Protección de datos y cookies

El tratamiento de datos personales se describe en la Política de Privacidad, y el uso de cookies y tecnologías similares, en la Política de Cookies, ambas disponibles en las Webs.

9. Comunicaciones

Para cualquier comunicación relacionada con las Webs, puedes escribir a support@alexphone.es. AlexPhone se comunicará contigo a través de los datos de contacto que nos hayas facilitado.

10. Modificaciones

AlexPhone puede modificar este Aviso Legal en cualquier momento. La versión vigente es la publicada en las Webs, con su fecha de última actualización.

11. Nulidad parcial

Si alguna cláusula de este Aviso Legal fuera declarada nula o ineficaz, total o parcialmente, el resto mantendrá su validez, y la cláusula afectada se sustituirá por otra lícita que se aproxime en lo posible a su finalidad.

12. Ley aplicable y jurisdicción

Este Aviso Legal se rige por la legislación española. Para cualquier controversia serán competentes los juzgados y tribunales que correspondan conforme a la ley; si el usuario es consumidor, los de su domicilio.

Este documento se ha redactado en castellano. Su traducción al inglés se facilita a título informativo; en caso de discrepancia prevalece la versión en castellano.