

# Condiciones Generales de Uso

Última actualización: 30 de septiembre de 2026

## 1. Objeto y aceptación

Estas Condiciones Generales de Uso regulan el acceso y el uso de la tienda online ([www.alexphone.com](http://www.alexphone.com)), el área de cliente ([accounts.alexphone.com](http://accounts.alexphone.com)), el centro de ayuda ([support.alexphone.com](http://support.alexphone.com)) y la web de inversión en tiendas ([inversion.alexphone.com](http://inversion.alexphone.com)), en adelante, las «Webs», titularidad de AlexPhone, S.L., con NIF B09967787 y domicilio social en Carrer de Francesc Teixidó, 12, 08918 Badalona (Barcelona), inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, Tomo 48279, Folio 2, Hoja B-578540, Inscripción 5 (en adelante, «AlexPhone»).

Al acceder a las Webs o registrarte en ellas aceptas estas condiciones y el Aviso Legal. Si no estás de acuerdo, no uses las Webs. La compra de productos se rige además por los Términos y Condiciones de Venta y la Política de Devoluciones y Garantía.

## 2. Acceso a las Webs

El acceso a las Webs es gratuito, salvo el coste de la conexión a internet. Algunos servicios, como el área de cliente, requieren registro. Para comprar o crear una cuenta es necesario ser mayor de 18 años.

## 3. Cuenta de cliente

- Puedes registrarte con tu correo y una contraseña o con tu cuenta de Google.
- Debes facilitar datos veraces y mantenerlos actualizados.
- Eres responsable de guardar tus credenciales de forma confidencial y de la actividad realizada con tu cuenta. Si sospechas un uso no autorizado, cambia tu contraseña y avísanos en [support@alexphone.es](mailto:support@alexphone.es).
- La cuenta es personal e intransferible.
- Puedes darla de baja en cualquier momento desde **Mi perfil**. La baja no afecta a los pedidos en curso ni a las obligaciones legales de conservación descritas en la Política de Privacidad.

## 4. Obligaciones del usuario

Te comprometes a usar las Webs de forma diligente, conforme a la ley, a estas condiciones y a la buena fe. En particular, no debes:

- utilizar las Webs con fines ilícitos, fraudulentos o contrarios a los derechos de terceros;
- suplantar a otra persona o facilitar datos falsos;
- realizar pedidos o solicitudes de devolución, desistimiento o reparación fraudulentos;
- introducir virus o código malicioso, o intentar acceder a áreas restringidas, cuentas de otros usuarios o sistemas de AlexPhone;
- extraer de forma masiva o automatizada contenidos o precios de las Webs (scraping, robots o técnicas similares), ni eludir las medidas de protección frente a robots;
- sobrecargar o dañar las Webs o impedir su uso normal por otros usuarios;
- enviar por los formularios contenidos ofensivos, difamatorios, ilícitos o publicidad no solicitada.

## 5. Contenidos que nos envías

Cuando nos envías información por los formularios del centro de ayuda (consultas, fotografías de un dispositivo, descripciones de averías u otros), garantizas que tienes derecho a hacerlo y que no infringe derechos de terceros. Autorizas a AlexPhone a usar ese contenido solo para atender tu solicitud.

## 6. Suspensión y cancelación

AlexPhone podrá suspender o cancelar, previa comunicación cuando sea posible, el acceso o la cuenta de quien incumpla estas condiciones o haga un uso fraudulento de las Webs, sin perjuicio de las acciones legales que correspondan y sin afectar a los derechos que la ley reconoce al consumidor sobre pedidos ya realizados.

## 7. Responsabilidad

AlexPhone no responde de los daños derivados del uso de las Webs contrario a estas condiciones, de interrupciones o fallos técnicos ajenos a su control, ni de la presencia de virus o elementos dañinos introducidos por terceros pese a las medidas de seguridad adoptadas. Nada en estas condiciones limita la responsabilidad que no pueda excluirse legalmente frente a consumidores.

## 8. Propiedad intelectual

Los contenidos de las Webs están protegidos por derechos de propiedad intelectual e industrial en los términos descritos en el Aviso Legal. El uso de las Webs no te concede ningún derecho sobre ellos, más allá del necesario para navegar y comprar.

## 9. Protección de datos y cookies

Los datos personales que facilites se tratan conforme a la Política de Privacidad. El uso de cookies se describe en la Política de Cookies, y puedes configurarlas en cualquier momento desde el enlace «Configurar cookies» del pie de página.

## 10. Modificación de las condiciones

AlexPhone puede modificar estas condiciones para adaptarlas a cambios normativos, técnicos o de sus servicios. La versión vigente es la publicada en las Webs. Si los cambios son relevantes y tienes cuenta, te los comunicaremos.

## 11. Ley aplicable y jurisdicción

Estas condiciones se rigen por la legislación española. Para cualquier controversia serán competentes los juzgados y tribunales que correspondan conforme a la ley; si el usuario es consumidor, los de su domicilio.

## 12. Contacto

Para cualquier cuestión sobre estas condiciones: [support@alexphone.es](mailto:support@alexphone.es) · <https://support.alexphone.com>.

---

*Este documento se ha redactado en castellano. Su traducción al inglés se facilita a título informativo; en caso de discrepancia prevalece la versión en castellano.*