

Términos y Condiciones de Venta

Última actualización: 30 de septiembre de 2026

1. Identificación del vendedor

El presente sitio web, www.alexphone.com (en adelante, el «Sitio Web»), es titularidad de AlexPhone, S.L., con NIF B09967787 y domicilio social en Carrer de Francesc Teixidó, 12, 08918 Badalona, Barcelona (en adelante, «AlexPhone» o el «Vendedor»). Correo electrónico de contacto: support@alexphone.es. Datos registrales: inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, Tomo 48279, Folio 2, Hoja B-578540, Inscripción 5.

2. Objeto y ámbito de aplicación

Estas condiciones regulan la venta de dispositivos electrónicos reacondicionados (principalmente teléfonos móviles y smartwatches) y accesorios ofrecidos por AlexPhone a través del Sitio Web. Al realizar un pedido, el cliente declara ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para contratar, y acepta de forma expresa estas condiciones, la Política de Devoluciones y Garantía, la Política de Privacidad y la Política de Cookies. El uso del Sitio Web se rige, además, por el Aviso Legal y las Condiciones Generales de Uso.

3. Productos reacondicionados

Los productos ofrecidos son dispositivos de segunda mano reacondicionados, no nuevos. Cada dispositivo se clasifica por grados estéticos que describen su estado externo; el grado se indica en la ficha de cada producto.

El reacondicionamiento garantiza el correcto funcionamiento del dispositivo conforme a los controles de calidad de AlexPhone. Pueden existir signos de uso acordes al grado indicado. Las imágenes de los productos son orientativas.

4. Proceso de compra y formación del contrato

El cliente selecciona los productos, los añade al carrito y completa el proceso de pago siguiendo las indicaciones del Sitio Web. El contrato se perfecciona cuando AlexPhone confirma el pedido mediante correo electrónico de confirmación. AlexPhone se reserva el derecho de no aceptar o de cancelar un pedido en caso de error en el precio, falta de stock, o indicios de fraude, reintegrando en tal caso cualquier importe abonado.

5. Precios

Los precios se muestran en euros (€) e incluyen los impuestos aplicables, salvo indicación en contrario. Los gastos de envío se calculan y muestran antes de finalizar la compra.

Régimen especial de bienes usados (REBU): la venta de dispositivos reacondicionados se acoge, cuando corresponde, al Régimen Especial de Bienes Usados (REBU) previsto en la normativa del IVA. En estas operaciones, el IVA se aplica sobre el margen y no se desglosa en la factura, de conformidad con la Ley 37/1992 del IVA. AlexPhone indicará en factura cuándo una operación se acoge a este régimen.

6. Formas de pago

El pago se realiza a través de la pasarela segura de Stripe, que admite los medios de pago indicados en el checkout (tarjeta y otros métodos disponibles). AlexPhone no almacena los datos completos de la tarjeta del cliente; el tratamiento de los datos de pago se rige por las condiciones y políticas de Stripe. El pedido no se tramita hasta que se confirma el pago.

7. Envío y entrega

AlexPhone realiza los envíos a través de los transportistas indicados en el Sitio Web. Los plazos de entrega mostrados son estimativos y comienzan a contar desde la confirmación del pago. AlexPhone no se responsabiliza de retrasos imputables al transportista o a causas de fuerza mayor. El riesgo sobre el producto se transmite al cliente en el momento de la entrega.

8. Derecho de desistimiento, devoluciones y garantía

El cliente dispone de derecho de desistimiento y de garantía sobre los productos adquiridos en los términos detallados en la Política de Devoluciones y Garantía de AlexPhone, que forma parte integrante de estas condiciones y puede consultarse en <https://support.alexphone.com>. En caso de contradicción entre ambos documentos en materia de devoluciones y garantía, prevalecerá la Política de Devoluciones y Garantía.

Por tratarse de bienes de segunda mano, las partes pactan que el plazo de responsabilidad de AlexPhone por las faltas de conformidad (garantía legal) sea de **1 año** desde la entrega, conforme al artículo 120 del TRLGDCU. Además, AlexPhone ofrece una garantía comercial gratuita durante el segundo año, en los términos de la Política de Devoluciones y Garantía.

9. Responsabilidad

AlexPhone responde de la falta de conformidad de los productos conforme a la normativa de consumo aplicable. AlexPhone no será responsable de los daños indirectos, la pérdida de datos o el lucro cesante derivados del uso de los dispositivos. Nada en estas condiciones excluye o limita la responsabilidad que no pueda excluirse legalmente frente a consumidores.

10. Fuerza mayor

AlexPhone no será responsable del incumplimiento o retraso en sus obligaciones cuando se deba a causas de fuerza mayor o caso fortuito ajenas a su control razonable, tales como catástrofes naturales, interrupciones de suministro o de transporte, ciberataques, huelgas o decisiones de las autoridades. Mientras persista la situación, los plazos quedarán suspendidos y se reanudarán una vez cese la causa.

11. Protección de datos

El tratamiento de los datos personales del cliente se rige por la Política de Privacidad de AlexPhone, disponible en el Sitio Web, conforme al Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD).

12. Modificación de las condiciones

AlexPhone podrá modificar estas condiciones en cualquier momento para adaptarlas a cambios normativos, técnicos o de su actividad. La versión aplicable a cada pedido será la vigente en el Sitio Web en el momento de realizarlo. Las modificaciones no tendrán efecto retroactivo sobre pedidos ya confirmados.

13. Ley aplicable y resolución de conflictos

Estas condiciones se rigen por la legislación española. Para la resolución de cualquier controversia, las partes se someten a los juzgados y tribunales que correspondan conforme a la normativa de consumo aplicable, que en el caso de consumidores serán los de su domicilio.

Antes de acudir a los tribunales, el cliente puede dirigir su reclamación a support@alexphone.es o solicitar hojas de reclamación. También puede acudir a los sistemas de resolución alternativa de litigios de consumo, como las Juntas Arbitrales de Consumo, si AlexPhone acepta someterse a ellos en el caso concreto.

Este documento se ha redactado en castellano. Su traducción al inglés se facilita a título informativo; en caso de discrepancia prevalece la versión en castellano.